

Política de Privacidade e Termos de Uso

Dr. Bruno Hees – Telemedicina | Versão 1.0 – Vigência imediata





Identificação do Controlador de Dados

Esta Política de Privacidade descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos no âmbito dos serviços de telemedicina prestados por:

J.C.H. Toews Serviços Médicos S/S LTDA EPP

CNPJ: 27.314.255/0001-85

Endereço: R. Charles Spencer Chaplin, nº 885, ap. 124 – Vila Andrade – São Paulo/SP – CEP 05642-010

E-mail de contato e privacidade: contato@drbrunohees.com.br

A empresa atua como **Controladora de Dados**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Conformidade Legal e Regulatória

Esta Política observa integralmente:

**Lei Geral de Proteção de Dados
– LGPD**

Lei 13.709/18

Marco Civil da Internet

Lei 12.965/14

**Código de Defesa do
Consumidor**

Lei 8.078/90

Resolução CFM nº 2.314/2022

Telemedicina

Resolução CFM nº 1.821/2007

Prontuário Médico

Normas Éticas

Profissões médicas e psicológicas

Serviços Prestados

Os serviços oferecidos consistem em **teleconsultas por vídeo**, com duração fixa de **20 (vinte) minutos**, realizadas de forma eletiva, não emergencial, por profissionais habilitados:



Dr. Bruno Hees Toews

Médico Psiquiatra
(Responsável Técnico)

CRM-SP 167551



Dra. Keila Martha Hees

Médica Clínica

CRM-SP 86684



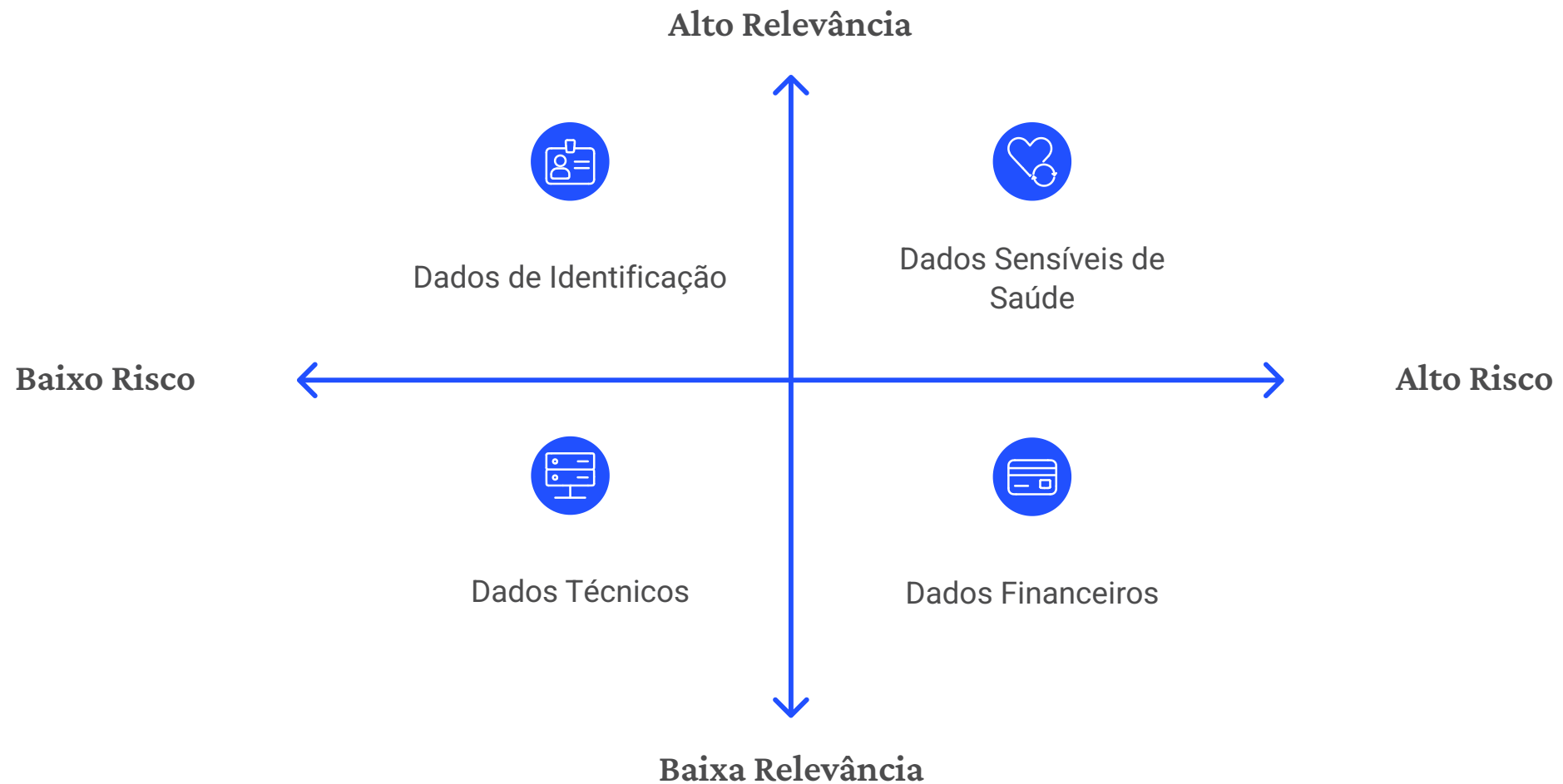
Dr. Fernando Curral

Psicólogo

CRP SP 48689

Categorias de Dados Coletados

Durante a prestação dos serviços de telemedicina, diferentes categorias de dados pessoais são coletadas e tratadas conforme as finalidades específicas e bases legais aplicáveis.



Cada categoria de dados possui finalidades específicas e é protegida de acordo com sua natureza e sensibilidade.

Dados de Identificação

Informações Básicas

Dados necessários para identificação e contato com o paciente

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Telefone
- E-mail

Dados Sensíveis de Saúde

Conforme o [art. 5º, II, LGPD](#), os seguintes dados sensíveis de saúde são coletados:

| Queixas e sintomas relatados

| Histórico clínico relevante

| Prontuário eletrônico

| Prescrições, relatórios e atestados

| Informações fornecidas durante a teleconsulta

Dados Técnicos e Financeiros

Dados Técnicos

- Endereço IP
- Registros de acesso (logs obrigatórios)
- Dados de navegação estritamente técnicos

Dados Financeiros

- Confirmação de pagamento
- Identificadores de transação (Mercado Pago)

Finalidades e Bases Legais

Os dados são tratados para:

1	2	3	4
Prestação do serviço médico/psicológico Base legal: art. 7º, V e art. 11, II, "a" (LGPD)	Cumprimento de obrigações legais e éticas Base legal: art. 7º, II (LGPD)	Gestão administrativa e financeira Base legal: execução de contrato	Segurança e prevenção de fraudes Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX)



! Importante: Dados clínicos não são utilizados para publicidade, perfilhamento ou marketing.

Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessário, com:



Profissionais de saúde

Diretamente envolvidos no atendimento



Prestadores de serviços técnicos

Hospedagem, pagamentos, comunicação segura



Autoridades públicas

Quando exigido por lei ou ordem judicial

Nenhum dado pessoal é vendido.

Atendimento a Menores de Idade



Atendimentos permitidos apenas a partir dos 12 anos

Obrigatória autorização e acompanhamento de pais ou responsáveis legais

Observância integral das normas éticas e legais aplicáveis

Retenção dos Dados

Os prazos de retenção seguem as exigências legais e regulatórias aplicáveis:



Direitos do Titular

Nos termos do [art. 18 da LGPD](#), o titular pode solicitar:



Confirmação do tratamento



Acesso aos dados



Correção



Anonimização (quando aplicável)



Informações sobre compartilhamento

Solicitações devem ser feitas via contato@drbrunohees.com.br.

Segurança da Informação

São adotadas medidas técnicas e organizacionais adequadas, incluindo:



Criptografia

Proteção de dados em trânsito e armazenamento



Controle de acesso

Restrição a profissionais autorizados



Infraestrutura segura

Servidores e sistemas protegidos



Confidencialidade profissional

Sigilo médico e ético

Foro e Legislação



Aplica-se a **legislação brasileira**, sendo competente o foro do domicílio do consumidor, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Aceite

Ao utilizar os serviços, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com esta Política de Privacidade.

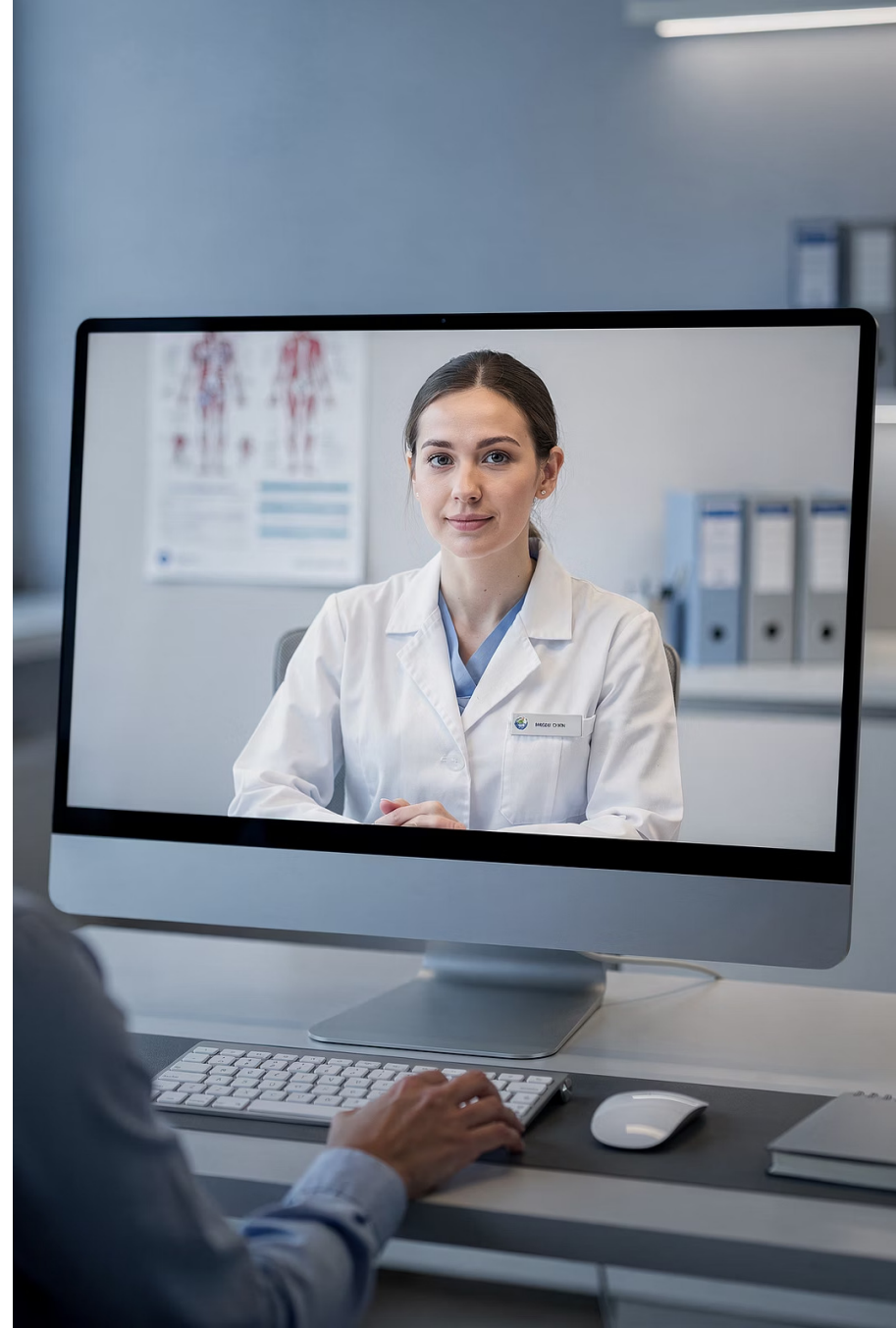
Termos de Uso da Teleconsulta

Natureza do Serviço

O serviço consiste em **teleconsulta por vídeo**, com duração de **20 minutos**, de caráter eletivo e não emergencial.

Limitações da Telemedicina

A teleconsulta não substitui atendimento presencial quando este for clinicamente indicado, nem se destina a situações de urgência ou emergência.



Prescrições e Documentos

Prescrições, atestados e relatórios podem ser emitidos, a critério clínico do profissional, conforme normas do CFM.

Não há garantia de prescrição, diagnóstico ou emissão de documentos.

Pagamento e Política de Cancelamento

Pagamento

- Pagamento antecipado obrigatório
- Meios aceitos: Mercado Pago, PIX, cartão de crédito e débito

No-Show e Atrasos

- Atraso superior a 10 minutos poderá ser considerado não comparecimento
- Em caso de no-show, não haverá reembolso
- Reagendamentos seguem critérios informados no momento da contratação

Política de Cancelamento

Cancelamentos solicitados com antecedência mínima de **24 horas** poderão ser reagendados

Cancelamentos fora do prazo ou não comparecimento não geram reembolso

Reembolsos, quando aplicáveis, seguem as regras do intermediador de pagamento

Responsabilidades do Paciente

O paciente declara fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, assumindo responsabilidade por omissões ou informações incorretas.

Aceite

Ao contratar o serviço, o paciente declara concordar integralmente com estes Termos.

Observação Final

Os documentos acima:



Não prometem cura

Resultado ou benefício garantido



**Não utilizam linguagem
promocional médica**



100% compatíveis

Google Ads, Workspace, LGPD e
CFM

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato através do e-mail:

contato@drbrunohees.com.br